



HAGYOMÁNY Lakiteleken a Gergely-járás az iskolában. Az első osztályosok a nagycsoportos óvodásokat versekkel, mondókákkal „csalogatják”, hogy menjenek az iskolába. Egy nemzetiszínű szalaggal ellátott botot is hoznak, melyre minden nagycsoportos egy szalagot köt fel, amire a neve van ráírva. Ez jelzés is, hogy ősszel már iskolába mennek. A szalagok tanúsága szerint ebben az évben félszáz gyerek kezdheti majd el Lakiteleken megtanulni a betűvetést.

Ügyfélbarátság a céljuk

HIVATAL Több mint egy hónapja lépett életbe a Közigazgatási Ügyfélszolgálati Karta, amit először Bács-Kiskun megyében vezettek be. Öt településen: Félegyházán, Kiskunhalason, Lakiteleken, Tabdin és Tázlárán már ennek megfelelően történik az ügyintézés.

– A megyei program fő koordinátora a Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal – mondja **Orbán Csaba**, Lakitelek jegyzője. A karta keretében, a hivatal a hét egy napján szerdán, meghosszabbított ügyfélfogadási

időben, 18 óráig állunk az ügyfelek rendelkezésére. A panaszok kezelésére ügyfélvédnököt jelöltünk ki **Zobokiné Kiss Anitta** személyében. Az ő feladata a bejelentések kivizsgálása. A hivatal folyosóján információs táblát helyeztünk el. Minden köztisztviselő kitzót kapott, amin a neve mellett az ügykörét is feltüntettük. Az ügyfelek a visszajelzéseket egy dobozba tehetik, de kérdőíveket is kapnak, amiben elmondhatják véleményüket. Ez alapján figyelembe vesszük az észrevételei-

ket. Vállalkozóknak, egyesületeknek, társadalmi szervezeteknek fórumot szervezünk, ahol a hivatallal kapcsolatos dolgokat beszéljük meg. Az ott elhangzott javaslatokat is beépítjük az új szolgáltatásba. Vállaltuk azt is, hogy esztétikusabbá, barátságosabbá tesszük a község házát. Ennek érdekében alakítottunk ki az előtérben egy gyermekszarkot. Ameddig a szülő várakozik, a gyermeke el tudja foglalni magát. A karta célkitűzése, hogy a hivatalokat átláthatóvá, nyitottá tegye.